

**ГБОУ основная общеобразовательная школа № 452
Колпинского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО
на Совете школы
протокол № 2 от 06.09.2016г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ школы № 452 Санкт-Петербурга

Н.И. Дубина
Приказ № 147 от 06.09.2016г.
Приказ № 6 от 10.01.2018г. (изменения)

**ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации (ШСМ)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Школьная служба медиации объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельности школьной службы медиации (ШСМ).
- 1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования: споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению. ШСМ как новая форма защиты прав ребёнка создаётся для оказания помощи разрешения конфликтов.
- 1.3. ШСМ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путём переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.
- 1.4. Допускается создание ШСМ только из педагогов или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с ОУ.
- 1.5. ШСМ в своей деятельности руководствуется принципами службы медиации, а также законами и иными нормативными актами РФ и Санкт-Петербурга в области защиты прав и законных интересов ребёнка. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ»,

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШСМ

2.1 Цель ШСМ:

- 2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
- 2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.3. Организация в ОУ своевременного, мирного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.4 Профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

2.2 Задачи ШСМ:

- Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Предупреждение и динамическое наблюдение за детьми с проблемами в поведении и обучении;
- Содействие и инициирование организации условий развития, обучения и воспитания, адекватных индивидуальным особенностям обучающихся;
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации.

3.1 Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

3.1.1. *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство ШСМ не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Основной метод ШСМ – медиация-метод разрешения споров с помощью посредника (медиатора). Медиация – путь к согласию! На медиации участники конфликта находят уникальное решение для конкретной ситуации, которая устраивает всех. Решение включает в себя исправление всех негативных последствий события (насколько это возможно). Обычно это воспринимается как восстановление справедливости.

ШСМ является каналом трансляции цивилизованных взаимоотношений между детьми через самих детей. И при этом часть детей (медиаторы) являются проводниками норм таких взаимоотношений, реализуя их в ходе разрешения конфликтных ситуаций и защищая права своих сверстников.

3.1.4. *Принцип нейтральности*, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает,

что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

3.1.5. Ответственности: принятие сторонами ответственности за процесс и результат переговоров.

3.1.6. Диалога: основы процесса – организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений;

3.1.7. Восстановления: результат медиации – восстановление способности к взаимопониманию и восстановительные действия сторон по отношению друг к другу.

3.1.8 Способности к взаимопониманию и восстановительные действия сторон по отношению друг к другу. Участие обидчика в исцелении жертвы, ответственность и активное участие обидчика в заглаживании причинённого жертве вреда. При восприятии ситуации следует отделять факты, которые произошли от эмоций, переживаний человека. Нельзя отождествлять человека и его поступок.

4. Порядок формирования службы медиации.

4.1. Руководителем (куратором) службы может быть завуч по ВР, завуч по УВР, социальный педагог, психолог; психолог, педагог-организатор или иной работник ОУ, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСМ приказом директора ОУ.

4.2. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым ШСМ самостоятельно.

4.3. Персональный и количественный состав ШСМ, сроки полномочий утверждаются школьным Советом по профилактике правонарушений.

4.4. Руководитель ШСМ:

- Руководит деятельностью ШСМ
- Проводит заседания ШСМ
- Распределяет обязанности между членами службы
- Предоставляет информацию о конфликтных ситуациях

4.5. Кураторы:

- Проводят примирительные программы
- Проводят тренинги для школьников
- Выступают на конференциях

4.6. На примирительной встрече обсуждаются три вопроса:

- Отношение сторон к ситуации и её последствия для них
- Пути решения данной ситуации
- Как сделать, чтобы подобное больше не повторялось
- В конце встречи стороны заключают «мирный» договор (устный или письменный).

5. Порядок формирования, организация работы.

5.1 Информация о конфликтных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) поступает от администрации и педагогов, а также от школьников и через «почтовый ящик».

5.2 Медиаторы, которые работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи, ведут диалоги и восстановительные действия, о чём докладывают на заседании ШСМ.

5.3 Материалы, подлежащие рассмотрению ШСМ, предварительно изучаются руководителем или по его поручению куратором из числа взрослых, которые принимают решение по рассмотрению ситуации.

5.4 Заседание ШСМ проводят по мере необходимости (при возникновении конфликтной ситуации), а в случае их отсутствия - в конце каждого полугодия.

5.5 Руководитель ШСМ информирует членов ШСМ о дне, времени и месте заседания.

5.6 Заседание оформляется протоколом с указанием даты проведения заседания, содержания рассматриваемых вопросов, сведений о явке, вызванных на заседание лиц, а также лиц, участвующих в рассмотрение данного дела. Протокол подписывается руководителем ШСМ или его заместителем из числа кураторов.

5.7 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.8 В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия законных представителей: родителей, опекунов, попечителей или усыновителей.

5.9 ШСМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10 При необходимости ШСМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов других учреждений социальной сферы, социально-педагогических центров)

5.12 ШСМ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации и др.

5.13 По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем ШСМ медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам.

5.14 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

5.15. Изменения в настоящее положение вносятся директором ОУ по предложению членов ШСМ, управляющего совета или органов самоуправления.

5.16. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА

- Не перебивать: у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
- Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
- Не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
- Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
- Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также наоборот: участник с медиатором.
- Встреча будет продолжаться столько времени, сколько участники сочтут нужным. По их желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время.

7. РЕЗУЛЬТАТ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Анализ своих поступков.
- Осмысление поступков конфликтующей стороны.
- Осознание последствий своих действий, выявление интересов друг друга.
- Поиск решения проблемы.
- Самостоятельное исправление негативных последствий (извинение и т.п.).
- Построение более открытых и дружественных отношений с противной стороной.

8. ЧТО ДАЁТ РАБОТА В ШСМ ОБИДЧИКУ:

- Осознать причины и последствия своего поступка.
- Принести извинения.
- Загладить причинённый вред.
- Ощутить самоуважение.

РОДИТЕЛЯМ:

- Помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации.
- Наладить более доверительные отношения со своим ребёнком.

ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить.
- Убедиться в том, что справедливость существует.

РАБОТА ШКОЛЬНИКОВ В РОЛЕ МЕДИАТОРОВ:

- Способствует их личному росту.
- Развивает навыки коммуникации и лидерства.
- Помогает в выборе профессии.